



## Handleiding Fresh-r Web App

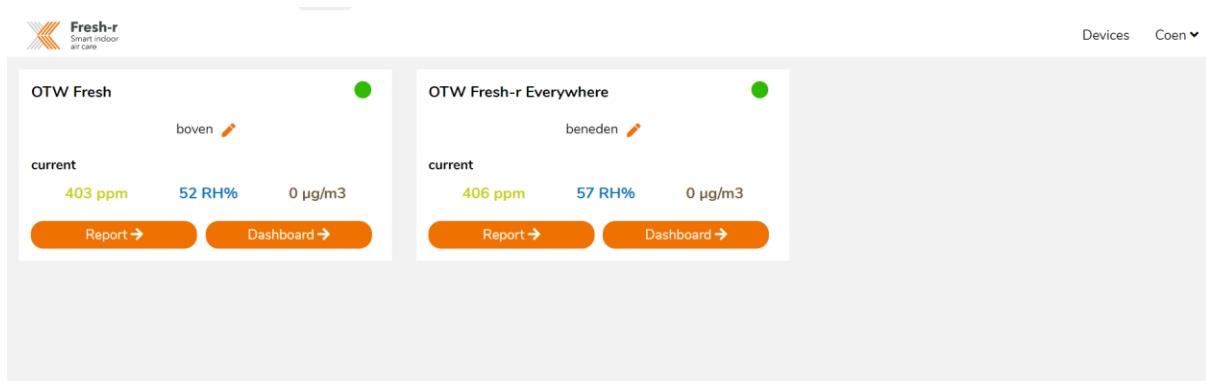
Deze handleiding beschrijft hoe u toegang heeft tot de gegevens vanuit de Fresh-r die bij u geïnstalleerd is. Daarna geven we kort weer welke gegevens u kunt inzien en hoe u deze kunt interpreteren.

### Toegang tot de gegevens

Om toegang tot deze gegevens te krijgen, heeft u een Gebruikersnaam en Wachtwoord nodig. U krijgt deze van Fresh-r.

De web applicatie is toegankelijk via de website van Fresh-r. U kunt de volgende stappen doorlopen om toegang te krijgen via de internet browser op uw PC of Apple computer:

1. Open de website <https://fresh-r.me>
2. U komt nu in het login scherm en kunt u de Gebruikers naam (dit is een e-mail adres) en het Wachtwoord invullen dat u heeft ontvangen. Daarna clickt u op de knop *login*
3. U krijgt nu het onderstaande overzicht met daarin de Fresh-r apparaten waarvan u de data kunt inzien.



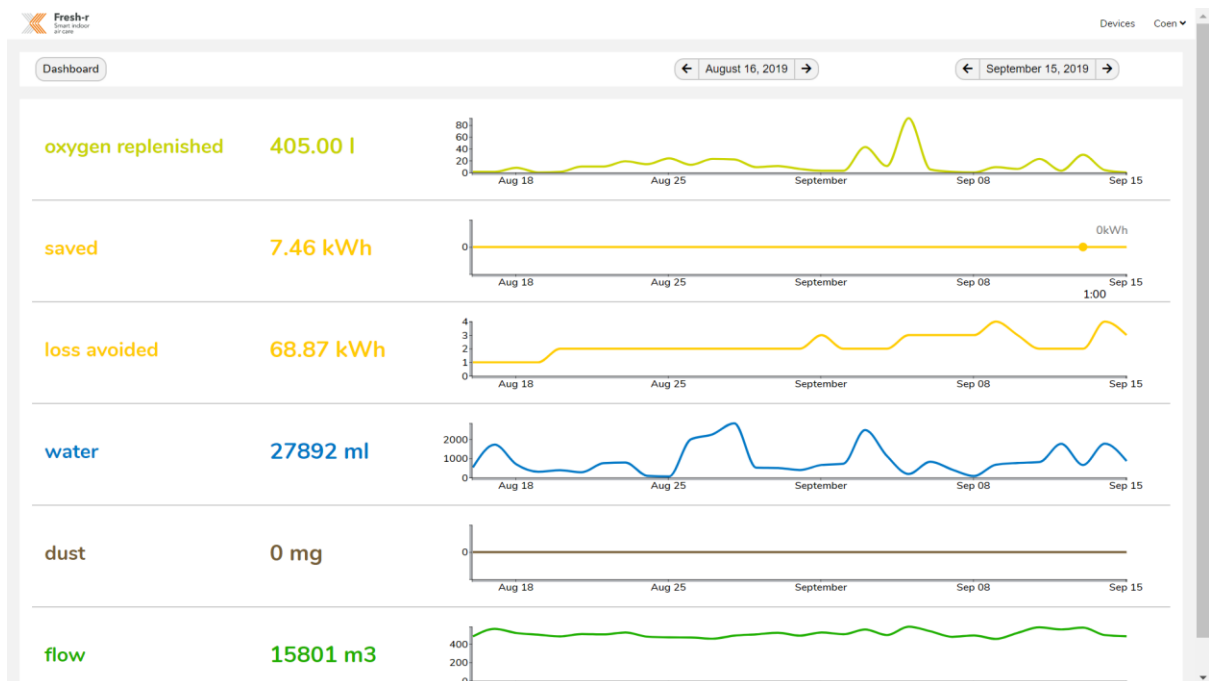
4. U kunt op Report of Dashboard clicken om de data van het betreffende apparaat in te zien.

### De informatie die u van de Fresh-r krijgt

De Fresh-r werkt vraag-gestuurd dus zal meer lucht ventileren als dat nodig is. Meer ventilatie is nodig als u met meer mensen bent of ook wanneer er veel vocht is, bijvoorbeeld door koken of douchen. Om dat te kunnen doen zitten er sensoren in de Fresh-r die continu meten hoeveel CO2 en vocht er in de lucht zit doordat mensen ademen, koken, etc. Deze meetgegevens zijn ook zichtbaar voor u via de web-applicatie en u kunt zo dus zien wat de prestaties van uw Fresh-r zijn.

Op de volgende pagina's ziet u welke informatie u op de schermen krijgt en wat u daaruit kan opmaken.

## Report



In dit overzicht staat een overzicht van verschillende kengetalen gedurende een week of langer. De start- en einddatum kan gekozen worden door op de pijltjes naast de data of op de datum zelf te cliken.

## Dashboard



### Zuurstof en energiebesparing

In dit scherm ziet u de hoeveelheid verse zuurstof die de Fresh-r heeft binnengebracht en CO<sub>2</sub> die naar buiten is geventileerd.

Links boven ziet u drie knoppen. De eerste met 'Oxygen', ofwel zuurstof is gekleurd en daaraan kunt u zien dat die gekozen is. U kunt op de andere twee knoppen klikken om de gegevens over vocht en fijnstof te zien. (Fijnstof alleen indien geïnstalleerd.)

Rechtsboven in het scherm ziet u dat dit de gegevens van 5 september 2019 zijn. U kunt door de dagen gaan door op de driehoekjes links en rechts van de datum te klikken. Wanneer u op de datum zelf klikt krijgt u een agenda te zien waarin u de gewenste dag kunt selecteren.

Links staat een grote cirkel die de gegevens van de dag gedurende 24 uur toont (bovenin is het middernacht en met de klok mee ziet u de data voor alle uren van de dag):

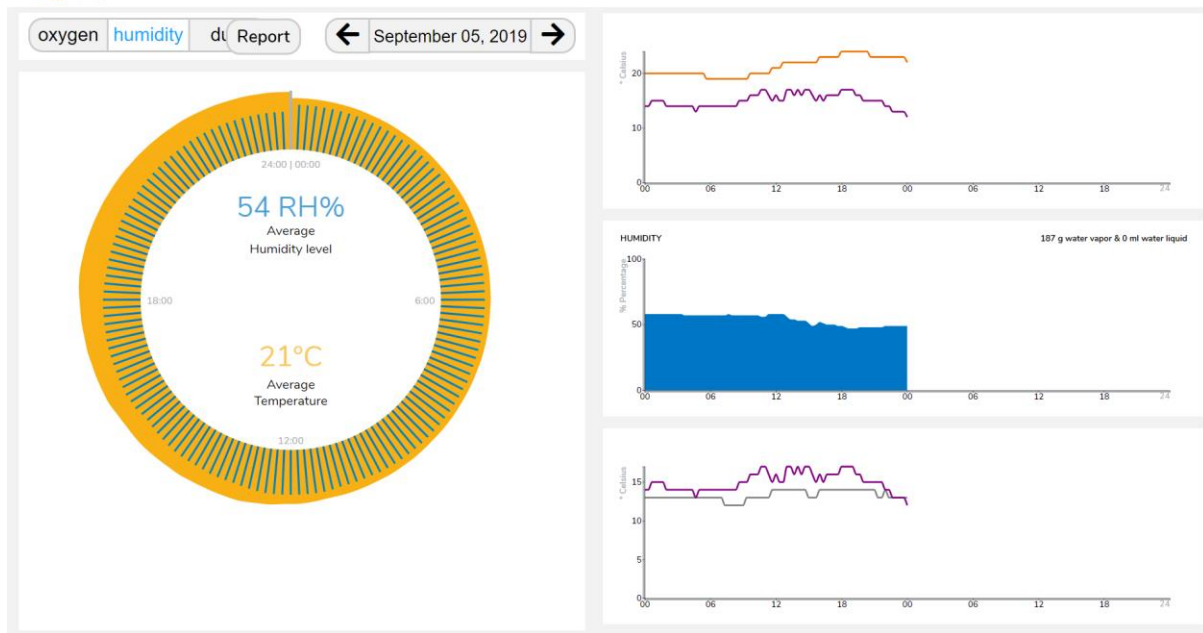
- De gele streepjes tonen de hoeveelheid CO<sub>2</sub> in het aantal deeltjes per miljoen (PPM). De Fresh-r streeft ernaar deze beneden de 1200 te houden omdat men zich daarbij prettig en helder voelt.
- Het groene vlak toont de hoeveelheid lucht die door de Fresh-r geventileerd wordt.
- In de cirkel staan twee cijfers en u kunt zien dat voor deze dag het gemiddelde CO<sub>2</sub> gehalte 403 PPM was en het gemiddelde volume 24 m<sup>3</sup> lucht per uur was.

U kunt met uw muispijl langs de cirkel gaan en per 10 minuten zien wat het CO<sub>2</sub> gehalte was en wat de hoeveelheid geventileerde lucht was.

Rechts in het scherm ziet u 3 grafieken:

1. Bovenin staat een grafiek met de binnen- en buitentemperatuur, resp. in een oranje en paarse lijn. Er staat ook hoeveel CO<sub>2</sub> door verse zuurstof is vervangen, in dit geval 92 liter.
2. In het midden staat een grafiek met de hoeveelheid lucht die ververst is. U kunt zien dat deze met name in de avond wat hoger is omdat er dan meer mensen thuis zijn. U ziet ook dat er deze dag in totaal 300 m<sup>3</sup> lucht geventileerd is.
3. Onderaan staat de grafiek waarin u kunt zien hoeveel energie er terug gewonnen is en hoeveel energie u bespaard heeft ten opzichte van het gebruik van een standaard mechanisch ventilatiesysteem. In dit geval respectievelijk ruim 3000 en ruim 300 Wh. Dat eerste is bij een kWh prijs van 22 cent dus ongeveer precies 65 eurocent energiekosten per dag.

Ook bij deze grafieken kunt u met uw muispijl langs de grafiek gaan en de precieze waarden zien.



## Vocht en temperatuur

In dit scherm ziet u de hoeveelheid vocht die door de Fresh-r is afgevoerd.

De grafieken werken hetzelfde als hiervoor is toegelicht voor zuurstof/CO2/energie.

In de linker cirkel staat in de blauwe en gele getallen respectievelijk de gemiddelde relatieve luchtvochtigheid en de gemiddelde temperatuur binnen gedurende het hele etmaal.

Rechts in het scherm ziet u bij de middelste grafiek staan dat deze dag 187 ml water is afgevoerd in de vorm van waterdamp. U ziet in deze grafiek ook dat de relatieve luchtvochtigheid heel stabiel is geweest gedurende de dag (50-55 %).

In de onderste grafiek rechts ziet u het dauwpunt in de grijze lijn en de buitentemperatuur in de paarse lijn. Het dauwpunt is de temperatuur waarbij het vocht in de lucht gaat condenseren. Als er ergens in huis een koude plek is die in de buurt komt van de dauwpunttemperatuur dan zal daar condens ontstaan. Als dat vaak of langdurig gebeurt, dan kan dat leiden tot vocht- of schimmelplekken.

## De Fresh-r gegevens en privacy

De Fresh-r werkt automatisch en zal meer lucht ventileren wanneer dat nodig is. Meer ventilatie is nodig als u met meer mensen bent of ook wanneer er veel vocht is, bijvoorbeeld door koken of douchen. Om dat te kunnen doen zitten er sensoren in de Fresh-r die continu meten hoeveel uitgeademde lucht (via het CO2 gehalte) in de lucht zit en wat het vochtgehalte is.

Wanneer de Fresh-r aangesloten is via wifi, zijn deze gegevens ook zichtbaar via de webapplicatie en u kunt zo dus zien hoe de luchtkwaliteit in uw woning is en wat de prestaties van uw Fresh-r zijn.

De gegevens zijn toegankelijk via de computersystemen van Vaventis BV (Fresh-r is een merknaam van Vaventis BV) waarin zij beheerd worden. We beheren deze gegevens met uiterste zorgvuldigheid volgens onderstaande regels:

1. De gegevens van de Fresh-r zijn eigendom van de bewoner van het huis waarin de Fresh-r geïnstalleerd is en worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan hieronder genoemd.
2. Het beheer en de verwerking van de gegevens zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP). Het bijbehorende meldingsnummer is FG007475. Op onze website staat het privacy statement, zie <https://fresh-r.eu/privacy-verklaring>
3. De gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
  - a. Inzage geven aan de bewoner in de luchtkwaliteit (hoe gezond is de lucht) en prestaties (hoeveel energie wordt bespaard) van de Fresh-r. In de handleiding van de webapplicatie is zichtbaar om welke gegevens het gaat.
  - b. Inzage geven aan de woningeigenaar in de luchtkwaliteit en prestaties van de Fresh-r zodat zij de prestaties van de Fresh-r kunnen monitoren. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk op geaggregeerd niveau dus in totalen en gemiddelden per week en maand, **niet** per dag of uur.
  - c. Voor het monitoren van de werking van de Fresh-r en eventueel verhelpen van storingen. De gegevens zijn toegankelijk voor daartoe specifiek bevoegde medewerkers van Vaventis en worden verwerkt onder toezicht van deze medewerkers.
  - d. Voor de planning van onderhoud. Het onderhoudsbedrijf krijgt een bericht wanneer de Fresh-r gereinigd moet worden. Vervolgens neemt het onderhoudsbedrijf contact met de bewoner op om een afspraak te maken.
4. Vaventis bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt.
5. De bewoner kan de eigen gegevens inzien via een beveiligde omgeving en alleen na het invoeren van de persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Het wachtwoord kan te allen tijden gewijzigd worden door de bewoner.
6. Vaventis heeft passende en strikte technische en organisatorische maatregelen genomen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
7. Als bewoner van de woning heeft u de volgende rechten:
  - a. Inzagerecht. U kunt via de web-applicatie inzien welke gegevens uit uw woning beschikbaar zijn. Wij zijn verplicht u de gegevens in te laten zien en dat doen we via de web-applicatie.
  - b. Correctierecht. Indien de verzamelde gegevens niet juist zijn, mag u Vaventis verzoeken deze gegevens te corrigeren. Wij zijn verplicht hier aan mee te werken.
  - c. Het recht om vergeten te worden. Vaventis mag de gegevens uit uw woning niet langer bewaren dan noodzakelijk is. In dit geval betekent dat dat Vaventis de gegevens die naar u verwijzen zal moeten (laten) verwijderen als u verhuist. Dit wordt standaard gedaan wanneer u doorgeeft dat u verhuist bent.
  - d. Recht om gegevens over te dragen en in te laten zien. U kunt kiezen anderen inzage te geven via de web-app.
  - e. Informatierecht. Via dit schrijven informeren we u wat we met de Fresh-r gegevens doen en waarom.